



Associação Brasileira de Materiais Compósitos

## **PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE TELHAS DE PRFV**

As telhas de material compósito (PRFV – Poliéster Reforçado com Fibra de Vidro) são utilizadas no Brasil há mais de 25 anos. O uso de telhas translúcidas de compósitos em áreas residenciais, comerciais e industriais contribui com a redução do consumo de energia, satisfação e bem estar dos usuários vindo de encontro às preocupações de sustentabilidade das edificações. Permite também a cobertura de grandes vãos com reduzida estrutura, pois se tratam de telhas com baixo peso e alta resistência por metro quadrado.

A Norma Técnica da ABNT NBR 14.115, publicada em 1998, especifica os requisitos mínimos para que as telhas de compósitos tenham o desempenho e a durabilidade esperada pelos seus usuários. Entretanto, atualmente, convivem no mercado telhas que atendem a NBR 14.115 e telhas que estão bem aquém dos requisitos mínimos especificados nesta Norma Técnica. Esta situação prejudica os consumidores, os fabricantes comprometidos com a qualidade dos seus produtos e as revendas que pretendem ter uma boa imagem junto aos seus clientes. Vale destacar que as telhas de baixa qualidade são menos resistentes do que aquelas que atendem a NBR 14.115 devido à menor espessura e ao baixo teor de reforço, a ocorrência de uma chuva de granizo, quedas de ferramentas quando da manutenção do telhado, cargas adicionais impostas pela instalação (antenas, equipamentos para exaustão, etc.) poderão comprometer completamente o desempenho e a durabilidade destas telhas.

Preocupada com a situação exposta acima, a ABMACO implementará a partir de junho de 2008 o PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE TELHAS DE PRFV. Inicialmente, este Programa objetivará garantir que as telhas de compósitos comercializadas no Brasil atenderão aos requisitos especificados na NBR 14.115 e posteriormente, o PSQ trabalhará na revisão desta Norma Técnica para que os consumidores de telhas tenham à disposição produtos que atendam cada vez melhor suas necessidades.

A Gestão Técnica do Programa será realizada pela TESIS – Tecnologia de Sistemas em Engenharia Ltda., empresa que há 20 anos vem atuando com sucesso no combate a não conformidade às Normas Técnicas de materiais e componentes utilizados na construção civil. Caberá à TESIS auditar as telhas fabricadas tanto por empresas participantes quanto não participantes do Programa. A partir dos resultados destas auditorias (realizadas nas fábricas das empresas participantes e em revendas de materiais de construção) serão divulgadas as relações das empresas que somente fabricam telhas de compósitos em conformidade a NBR 14.115 e das empresas que produzem, sistematicamente, telhas de compósitos em não conformidade a NBR 14.115.

O Programa Setorial da Qualidade de telhas em PRFV deverá ser registrado junto ao PBQP-H – Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat, da mesma forma que já são os outros Programas Setoriais da Qualidade desenvolvidos pela ABMACO com apoio da TESIS – a saber: reservatórios de água potável e tubulações de compósitos para redes de saneamento básico.

Os interessados em ter mais informações a respeito do Programa Setorial da Qualidade de Telhas devem entrar em contato com a ABMACO, através do telefone 11 3719 0098 ou e-mail [abmaco@abmaco.org.br](mailto:abmaco@abmaco.org.br).

.....  
**Av. Professor Almeida Prado, 532 – Prédio 31 – Térreo – Sala 01**

**Cidade Universitária – CEP: 05508-901 São Paulo – SP**

**Tel/Fax: +55 (11) 3719 0098 – [www.abmaco.org.br](http://www.abmaco.org.br) – [abmaco@abmaco.org.br](mailto:abmaco@abmaco.org.br)**



Associação Brasileira de Materiais Compósitos

## **“FABRICAR, VENDER OU COMERCIALIZAR PRODUTOS COM REQUISITOS ABAIXO DA NORMA É CRIME”**

Você sabia que:

- telhas de compósitos de baixa qualidade diminuem a durabilidade e economia de energia e estrutura proporcionada por estes produtos?
- o Código de Defesa do Consumidor define como prática abusiva e proíbe o fornecedor de colocar no mercado qualquer produto que não atenda aos requisitos especificados nas Normas Técnicas da ABNT (artigo 39, inciso VIII)?
- o Código de Defesa do Consumidor também considera impróprio para consumo os produtos que não atendem as normas técnicas da ABNT (artigo 18, parágrafo 6º)?
- de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, os comerciantes são tão responsáveis pela qualidade dos materiais vendidos quanto os fabricantes?
- as revendas de materiais de construção podem ser multadas em mais de 3 milhões de reais por comercializarem produtos fora de norma?
- o Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade (PBQP-H), coordenado pelo Ministério das Cidades, objetiva melhorar a qualidade das construções brasileiras?
- no site do PBQP-H ([www.cidades.gov.br/pbqp-h](http://www.cidades.gov.br/pbqp-h)), é possível verificar quais empresas colocam no mercado materiais de construção que respeitam as Normas da ABNT e quais fabricantes, sistematicamente, produzem materiais desconformes às Normas da ABNT?

.....  
Av. Professor Almeida Prado, 532 – Prédio 31 – Térreo – Sala 01

Cidade Universitária – CEP: 05508-901 São Paulo – SP

Tel/Fax: +55 (11) 3719 0098 – [www.abmaco.org.br](http://www.abmaco.org.br) – [abmaco@abmaco.org.br](mailto:abmaco@abmaco.org.br)